



Generación Digital para directivos de Pymes y autónomos - 2025



100% SUBVENCIONADO

Modalidad: Mixta

Fechas: Del 11 de diciembre 2025 al 30 de abril 2026. jueves y viernes

Lugar: Online e Inescop Elda

Horario: De 16:00 a 21:00

Precio: Gratuito

Precio para asociados: Gratuito

Duración: 150 h

Formación gratuita · plazas limitadas · inicio en diciembre · visión práctica para empresas de calzado

En Inescop ponemos a tu disposición una oportunidad única: formarte de manera gratuita en Transformación Digital de la mano de ESIC, una de las escuelas de negocios más reconocidas de España.

Un programa diseñado por y para el sector del calzado, con contenidos adaptados a su realidad y sesiones prácticas que se impartirán en las propias instalaciones de Inescop (Elda).

Porque la transformación digital no va de “poner tecnología”, va de rendir mejor. Con este curso, diseñarás y ejecutarás una hoja de ruta que mejore ingresos, margen y experiencia de cliente mediante procesos, datos y tecnología.

Lo que ganas:

Reducción de costes y tiempos.

- Decidir con datos.
- Mejorar la experiencia del cliente en todos los canales.
- Más seguridad y continuidad.
- Equipos alineados y capaces.

INSCRÍBETE YA



¿Qué aprenderás?

- A incrementar y fidelizar a los clientes en este nuevo contexto, atrayéndoles y optimizando su experiencia con la empresa en todos los momentos de su relación
- Identificar y adoptar, entre la tecnologías disponibles aquellas que más pueden ayudar a la pyme a conectar mejor con sus clientes, automatizar los procesos, tomar mejores decisiones e innovar par construir valor.
- Gestionar la organización y las personas de la pyme para expandir la cultura digital e implementar formas de trabajo y comunicación ágiles que favorezcan el cambio.
- Aplicar en el diseño e implantación del Plan de Transformación digital de la empresa, las lecciones aprendidas por otras empresas de diversos sectores que ya han abordado su transformación.

¿A quién va dirigido?

Autónomos y personas que realicen funciones directivas en pymes de entre 10-249 empleados, que quieran impulsar la transformación digital de su PYME, y cuyas empresas estén situadas en la Comunidad Valenciana. Se pueden matricular hasta dos personas por empresa

Requisitos para hacer esta formación

Es posible matricular hasta dos personas por empresa.

Programa

1. LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL
 - 1.1. El contexto digital
 - 1.2. Nuevos modelos de negocio.

1.3. La transformación digital en la empresa.

1.4. Sostenibilidad y economía circular.

1.5 El plan de transformación digital: Digital I: diagnóstico y reflexión estratégica

2. TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

2.1. El cliente en la nueva era digital

2.2. Experiencia de cliente y del producto

2.3. Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico

2.4. Captando al cliente I: el proceso de información y decisión

2.5. Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega

2.6. Fidelizando al cliente, el proceso de postventa

2.7. Entorno legal: propiedad y privacidad

2.8. El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia de cliente.

3. HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN

3.1. Analítica digital y big data.

3.2. Machine Learning e inteligencia artificial

3.3. ERP y CRM

3.4. Cloud

3.5. Ciberseguridad

3.6. Automatización y robotización

3.7. Otras herramientas (Blockchain ...) y tendencias

3.8. El plan de transformación digital III: El lienzo de la transformación digital

4. GESTIONANDO EL CAMBIO

4.1. Personas y organización

4.2. Transformación cultural

4.3. Metodologías de innovación

4.4. Productividad personal y herramientas colaborativas

4.5. El plan de transformación digital IV: Plan de acción

5. CASOS DE USO SECTORIALES

Solicitar más información

Teléfono

965 395 213

Email

formacion@inescop.es

Web

formacion.inescop.es

